

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH STEREO

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług STEREO Adrianna Składan, z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Cieszyńskiej 365, NIP 6443543889, zwanej dalej „STEREO”.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z zajęć, usług, wydarzeń i innych aktywności organizowanych przez STEREO, niezależnie od formy dokonania zapisu lub płatności.
3. Osoba korzystająca ze stałych zajęć w ramach grupy, dla których zawarcie Umowy jest wymagane, może uczestniczyć w zajęciach po zawarciu odpowiedniej Umowy. Podpisanie Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją.
4. W przypadku usług lub zajęć, dla których STEREO nie wymaga zawarcia Umowy, w szczególności jednorazowych wejść na zajęcia, dokonanie zakupu lub opłacenie wejścia jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.
5. Regulamin jest dostępny w recepcji STEREO oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej STEREO.
6. Brak podpisanej Umowy nie zwalnia osoby korzystającej z jednorazowego wejścia lub innej usługi STEREO z obowiązku przestrzegania Regulaminu.
7. W przypadku osoby niepełnoletniej, jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, dokonanie zapisu lub zakupu wejścia przez rodzica lub opiekuna oznacza akceptację Regulaminu w zakresie dotyczącym Uczestnika.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. „Uczestnikiem” jest każda osoba korzystająca z zajęć lub wydarzeń organizowanych przez STEREO.
10. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego za wykonanie obowiązków wynikających z Regulaminu w zakresie, w jakim wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, odpowiada jego rodzic lub opiekun prawny.

§2. Zapisy i warunki uczestnictwa

1. Zapisu na zajęcia można dokonać w sposób aktualnie udostępniony przez STEREO, w szczególności poprzez formularz internetowy, telefonicznie, w recepcji lub za pośrednictwem systemu wykorzystywanego przez STEREO.
2. Zapis dotyczy konkretnej grupy oraz rodzaju zajęć.
3. STEREO może określić maksymalną liczbę uczestników w poszczególnych grupach.
4. Ostateczne przypisanie Uczestnika do grupy następuje po spełnieniu warunków określonych przez STEREO, w szczególności po zawarciu wymaganej Umowy oraz dokonaniu wymaganych płatności.
5. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych.
6. STEREO może odmówić przyjęcia do grupy, jeżeli nie ma w niej wolnych miejsc, poziom zaawansowania Uczestnika nie odpowiada poziomowi grupy albo przemawiają za tym uzasadnione względy organizacyjne, bezpieczeństwa lub zachowania prawidłowego funkcjonowania grupy.
7. Ustalenia dokonywane ustnie z instruktorem nie stanowią zmiany warunków Umowy ani Regulaminu, chyba że zostały potwierdzone przez osobę upoważnioną przez STEREO.

§3. Pierwsze zajęcia – wrzesień 2026

1. Wyłącznie we wrześniu 2026 r. osoby, które nie miały wcześniej doświadczenia z danym stylem tanecznym, mogą skorzystać z pierwszych zajęć w danym stylu bez ponoszenia opłaty.
2. Bezpłatne pierwsze zajęcia dotyczą wyłącznie osoby, która rzeczywiście nie zna danego stylu lub nie uczestniczyła wcześniej w zajęciach tego stylu w STEREO.
3. Promocja dotyczy wyłącznie pierwszych zajęć w danym stylu i nie stanowi prawa do bezpłatnego uczestnictwa w kolejnych zajęciach.
4. Skorzystanie z bezpłatnych pierwszych zajęć nie zwalnia z obowiązku zawarcia Umowy, jeżeli jej zawarcie jest wymagane do dalszego uczestnictwa.
5. Wrzesień 2026 r. jest jedynym miesiącem, w którym STEREO przewiduje powyższą formę bezpłatnego pierwszego uczestnictwa, chyba że STEREO postanowi inaczej w ramach odrębnej promocji.
6. Niniejszy Regulamin nie przewiduje innych dni, tygodni ani okresów próbnych, chyba że STEREO wprowadzi odrębną promocję na podstawie osobnego komunikatu.

§4. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z aktualnym harmonogramem STEREO.
2. STEREO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian organizacyjnych, w szczególności zmiany instruktora, sali, godziny, terminu, poziomu lub liczebności grupy, jeżeli jest to uzasadnione organizacją pracy szkoły, dostępnością instruktora, liczbą uczestników, bezpieczeństwem lub innymi uzasadnionymi potrzebami STEREO.
3. O istotnych zmianach STEREO poinformuje Klientów możliwie najwcześniej.
4. Zmiana instruktora nie stanowi sama w sobie podstawy do rozwiązania Umowy ani żądania obniżenia opłaty, o ile zajęcia są nadal realizowane zgodnie z Umową.
5. Spóźnienie Uczestnika nie powoduje przedłużenia zajęć ani przesunięcia ich zakończenia.
6. STEREO może czasowo łączyć grupy o podobnym poziomie lub dokonywać innych zmian organizacyjnych, jeżeli jest to konieczne dla prawidłowej realizacji zajęć.

§5. Odwołanie zajęć

1. W przypadku nieobecności instruktora STEREO może zapewnić zastępstwo.
2. Jeżeli zapewnienie zastępstwa nie jest możliwe, STEREO może odwołać zajęcia.
3. W przypadku odwołania zajęć przez STEREO, zajęcia mogą zostać odrobione w terminie wyznaczonym przez STEREO albo rozliczone w inny sposób przewidziany w Umowie.
4. Uczestnikowi nie przysługuje samodzielne prawo wyboru terminu odrobienia zajęć, chyba że STEREO wyrazi na to zgodę.
5. Z przyczyn organizacyjnych STEREO może zaproponować inny termin lub formę realizacji odwołanych zajęć.

§6. Zmiana grupy

1. STEREO lub instruktor może rekomendować zmianę grupy Uczestnika ze względu na poziom zaawansowania, wiek, tempo rozwoju, bezpieczeństwo, predyspozycje Uczestnika lub potrzeby organizacyjne.
2. STEREO może dokonać przeniesienia Uczestnika do innej grupy, jeżeli jest to uzasadnione poziomem zajęć, bezpieczeństwem Uczestnika lub pozostałych osób albo prawidłową organizacją pracy szkoły.
3. O zmianie grupy Klient zostanie poinformowany w możliwie najwcześniejszym terminie.
4. Ustalenia dokonane wyłącznie pomiędzy Uczestnikiem a instruktorem nie stanowią formalnej zmiany grupy.
5. Formalna zmiana grupy wymaga odnotowania przez STEREO.

§7. Płatności i zaległości

1. Wysokość opłat określa Umowa oraz aktualny cennik STEREO.
2. Opłaty należy wносить w terminach określonych w Umowie.
3. Nieobecność Uczestnika na zajęciach, niezależnie od jej przyczyny, nie powoduje automatycznego zwolnienia z obowiązku zapłaty, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Samo zaprzestanie uczęszczania na zajęcia nie oznacza rozwiązania Umowy.
5. W przypadku powstania zaległości STEREO może wezwać Klienta do uregulowania należności oraz czasowo wstrzymać możliwość korzystania z zajęć, jeżeli pozwalają na to postanowienia Umowy i obowiązujące przepisy prawa.
6. Jeżeli Klient lub Uczestnik pozostaje w zaległości z płatnościami za co najmniej dwa kolejne miesiące, STEREO może wstrzymać możliwość uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległości, chyba że STEREO postanowi inaczej.
7. Wstrzymanie możliwości uczestnictwa w zajęciach z powodu zaległości płatniczych nie stanowi samo w sobie rozwiązania Umowy.
8. Dopuszczenie Uczestnika do zajęć mimo istniejących zaległości może nastąpić wyłącznie za zgodą STEREO i nie oznacza zrzeczenia się przez STEREO prawa do dochodzenia należnych płatności.
9. STEREO może kontaktować się z Klientem w sprawie zaległości poprzez e-mail, SMS, telefonicznie lub za pośrednictwem systemu wykorzystywanego przez szkołę.
10. Otrzymane Vouchery należy oddać recepcji w celu rozpoczęcia ich realizacji oraz kontroli.

§8. Faktury

1. Klient, który chce otrzymać fakturę, zobowiązany jest zgłosić taką potrzebę STEREO przed dokonaniem płatności.
2. Zgłoszenie powinno zawierać dane niezbędne do prawidłowego wystawienia dokumentu.
3. Dokonanie płatności bez wcześniejszego zgłoszenia potrzeby wystawienia faktury oznacza, że Klient nie zgłosił przed płatnością potrzeby otrzymania faktury w związku z daną transakcją, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów podatkowych dotyczących wystawiania dokumentów sprzedaży.
4. Klient odpowiada za prawidłowość danych przekazanych STEREO.
5. Błędne dane podane przez Klienta mogą skutkować koniecznością dokonania korekty dokumentu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Faktury mogą być przesyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§9. Obecności i nieobecności

1. STEREO prowadzi ewidencję obecności Uczestników.
2. Klient powinien zgłaszać planowane dłuższe nieobecności.
3. Zgłoszenie nieobecności nie stanowi rezygnacji z zajęć ani wypowiedzenia Umowy.
4. Uczestnik nie może samodzielnie „odpracowywać” nieobecności na innych zajęciach bez wcześniejszej zgody STEREO.
5. Możliwość odrobienia nieobecności, jeżeli STEREO ją dopuści, odbywa się wyłącznie na zasadach i w terminie wskazanym przez STEREO.

§10. Rezygnacja z zajęć

1. Zasady rozwiązania Umowy określa Umowa.
2. Samo nieuczestniczenie w zajęciach, brak kontaktu ze STEREO, nieopłacenie kolejnego miesiąca lub zaprzestanie korzystania z systemu zapisów nie stanowi skutecznego rozwiązania Umowy, jeżeli do jej rozwiązania wymagane jest złożenie odpowiedniego oświadczenia.
3. Rezygnacja powinna zostać złożona w sposób określony w Umowie.
4. Do czasu skutecznego rozwiązania Umowy obowiązują zasady rozliczeń określone w Umowie, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów.

§11. Zasady zachowania

1. Każda osoba przebywająca na terenie STEREO, w szczególności Uczestnik, rodzic lub opiekun prawny Uczestnika oraz każda inna osoba dorosła, zobowiązana jest do kulturalnego, spokojnego i respektującego innych zachowania, w szczególności wobec pracowników recepcji, instruktorów, współpracowników STEREO oraz innych Uczestników.
2. Niedopuszczalne jest w szczególności:
 - obrażanie, wyśmiewanie, poniżanie lub lekceważenie innych osób,
 - okazywanie braku szacunku wobec pracowników STEREO, w szczególności pracowników recepcji, poprzez zachowanie obraźliwe, aroganckie, lekceważące lub naruszające godność pracownika,
 - używanie wobec pracowników, instruktorów, współpracowników STEREO lub innych Uczestników wulgarnych, obraźliwych lub poniżających słów i określeń,
 - podnoszenie głosu, krzyk, agresywne zachowanie lub celowe wywoływanie konfliktu,
 - grożenie, zastraszanie, wywieranie presji lub podejmowanie prób wymuszenia określonego zachowania na pracowniku lub innej osobie,
 - naruszanie nietykalności cielesnej lub stosowanie przemocy fizycznej,
 - celowe zakłócanie pracy recepcji, zajęć lub funkcjonowania STEREO,
 - niszczenie lub umyślne uszkodzanie mienia STEREO,
 - zachowania stwarzające zagrożenie dla pracowników, instruktorów, Uczestników lub innych osób przebywających na terenie STEREO,
 - uporczywe lub powtarzające się naruszanie zasad obowiązujących w STEREO.

3. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wszystkich osób przebywających na terenie STEREO, niezależnie od tego, czy są Uczestnikami zajęć, rodzicami lub opiekunami Uczestników, czy innymi osobami dorosłymi.
4. W przypadku naruszenia zasad STEREO może, w zależności od charakteru, okoliczności i powtarzalności zachowania, zastosować odpowiednie środki, w szczególności:
 - zwrócić uwagę lub udzielić upomnienia,
 - przeprowadzić rozmowę z Uczestnikiem, rodzicem lub opiekunem,
 - udzielić ostrzeżenia,
 - czasowo odsunąć Uczestnika od zajęć,
 - zmienić grupę Uczestnika,
 - nakazać osobie naruszającej zasady opuszczenie terenu STEREO,
 - ograniczyć możliwość przebywania danej osoby na terenie STEREO,
 - odmówić dalszego udziału w zajęciach w przypadkach uzasadnionych bezpieczeństwem lub poważnym naruszeniem zasad,
 - rozwiązać Umowę w przypadkach dopuszczalnych przez Umowę i obowiązujące przepisy prawa.
5. Za poważne naruszenie zasad uznaje się w szczególności znieważenie lub poniżenie pracownika STEREO, instruktora, współpracownika lub Uczestnika, wulgarne lub agresywne zachowanie, groźby, zastraszanie, przemoc, naruszenie nietykalności cielesnej, uporczywe nękanie, celowe zakłócanie pracy STEREO lub zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych osób.
6. Poważne naruszenie zasad może skutkować natychmiastowym odsunięciem Uczestnika od zajęć, nakazaniem osobie naruszającej zasady opuszczenia terenu STEREO oraz podjęciem decyzji o zakończeniu dalszej współpracy, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
7. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszania zasad przez rodzica, opiekuna prawnego lub inną osobę dorosłą STEREO może ograniczyć lub odmówić tej osobie możliwości przebywania na terenie STEREO. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego STEREO może ustalić sposób jego uczestnictwa w zajęciach bez obecności osoby naruszającej zasady, o ile jest to możliwe i zgodne z obowiązującymi przepisami.
8. W sytuacji, w której zachowanie danej osoby stwarza zagrożenie dla pracowników, instruktorów, Uczestników lub innych osób, STEREO może podjąć niezwłoczne działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa, w tym przerwać obsługę, przerwać zajęcia lub nakazać opuszczenie terenu STEREO.
9. STEREO może odmówić ponownego przyjęcia osoby, z którą wcześniej zakończono współpracę z powodu poważnego lub powtarzającego się naruszania zasad bezpieczeństwa, zasad współżycia społecznego lub Regulaminu, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
10. Informacje o osobach, wobec których zastosowano powyższe środki, mogą być przechowywane przez STEREO wyłącznie w zakresie niezbędnym do ochrony prawnie uzasadnionych interesów STEREO i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§12. Bezpieczeństwo

1. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do poleceń instruktora dotyczących bezpieczeństwa.
2. Instruktor może odmówić Uczestnikowi wykonania konkretnego ćwiczenia, jeżeli uzna, że jego wykonanie może stwarzać zagrożenie.
3. STEREO może odmówić dopuszczenia Uczestnika do zajęć, jeżeli jego stan lub zachowanie stwarza bezpośrednie zagrożenie dla niego samego, instruktora lub innych osób.
4. Uczestnik powinien poinformować instruktora o złym samopoczuciu lub urazie powstałym podczas zajęć.

5. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego STEREO może skontaktować się z rodzicem lub opiekunem prawnym, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo dziecka.

§13. Odpowiedzialność za dzieci

1. Opieka instruktora nad Uczestnikiem niepełnoletnim obejmuje czas prowadzonych przez niego zajęć.
2. Przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu odpowiedzialność za Uczestnika niepełnoletniego ponosi rodzic lub opiekun prawny, z zastrzeżeniem sytuacji, w których STEREO wyraźnie zobowiązało się do zapewnienia opieki w innym zakresie.
3. Rodzic lub opiekun powinien zapewnić dziecku odbiór bezpośrednio po zakończeniu zajęć, chyba że wcześniej ustalono możliwość samodzielnego opuszczenia studia przez dziecko.

§14. Rzeczy osobiste

1. Uczestnicy pozostawiają rzeczy osobiste w miejscach do tego przeznaczonych.
2. STEREO zaleca niepozostawianie w studiu przedmiotów wartościowych.
3. STEREO nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych bez odpowiedniego zabezpieczenia, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Odnalezione rzeczy należy przekazać do recepcji.

§15. Korzystanie z mienia STEREO

1. Wszystkie urządzenia, wyposażenie oraz elementy infrastruktury STEREO powinny być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować STEREO o zauważonym uszkodzeniu.
3. Osoba, która umyślnie lub wskutek zawnionego działania spowoduje uszkodzenie mienia STEREO, może zostać zobowiązana do naprawienia wyrządzonej szkody na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego zastosowanie mają zasady odpowiedzialności wynikające z przepisów prawa.

§16. Komunikacja

1. Klient zobowiązany jest do utrzymywania aktualnych danych kontaktowych.
2. Informacje dotyczące organizacji zajęć mogą być przekazywane poprzez e-mail, SMS, telefon, system STEREO lub inne kanały komunikacji wykorzystywane przez szkołę.
3. STEREO nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skutecznego kontaktu wynikający z podania przez Klienta nieaktualnych lub błędnych danych kontaktowych.
4. Klient zobowiązany jest na bieżąco zapoznawać się z komunikatami przekazywanymi przez STEREO.

§17. Monitoring

1. Na terenie STEREO funkcjonuje monitoring wizyjny w miejscach, w których jego stosowanie jest prawnie dopuszczalne.
2. Monitoring może służyć w szczególności ochronie osób i mienia oraz wyjaśnianiu zdarzeń.
3. Monitoring nie obejmuje miejsc, w których jego stosowanie naruszałoby prawo do prywatności.
4. Szczegółowe informacje dotyczące monitoringu są udostępniane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

§18. Wizerunek Uczestnika

1. Zasady dotyczące utrwalania i wykorzystywania wizerunku Uczestnika określa §6 pkt 4 Umowy o nauczanie choreografii tanecznej.
2. Zawarcie Umowy na zasadach określonych w §6 pkt 4 Umowy oznacza wyrażenie zgody na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku Uczestnika w postaci zdjęć oraz nagrań audio-wideo wykonanych podczas zajęć, pokazów, wydarzeń, warsztatów, zawodów i innych wydarzeń organizowanych przez STEREO, na zasadach określonych w Umowie.
3. Materiały, o których mowa powyżej, mogą być wykorzystywane w szczególności w celach promocyjnych, reklamowych i informacyjnych związanych z działalnością STEREO, w tym na stronie internetowej, w mediach społecznościowych oraz w materiałach drukowanych i elektronicznych, zgodnie z zakresem zgody udzielonej w Umowie.
4. Uczestnik lub Klient zobowiązany jest poinformować STEREO o braku zgody na utrwalanie lub wykorzystywanie wizerunku, jeżeli taka zgoda nie została skutecznie udzielona albo została skutecznie cofnięta.
5. Cofnięcie zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania materiałów dokonanych przed jej cofnięciem, w zakresie, w jakim wykorzystanie to było oparte na prawnie skutecznej zgodzie.
6. STEREO może organizować zajęcia, pokazy i wydarzenia, podczas których wykonywane są zdjęcia lub nagrania obejmujące większą liczbę uczestników. W przypadku materiałów przedstawiających wydarzenie, grupę lub przebieg zajęć, wizerunek poszczególnych osób może stanowić element materiału dokumentującego lub przedstawiającego dane wydarzenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§19. Reklamacje i zgłoszenia

1. Uwagi dotyczące organizacji zajęć, płatności, obsługi lub innych kwestii należy zgłaszać do recepcji lub osoby zarządzającej STEREO.
2. STEREO może w celu wyjaśnienia sprawy analizować dokumentację, dane systemowe, korespondencję oraz inne informacje pozostające w jej dyspozycji, w zakresie zgodnym z prawem.
3. Samo niezadowolenie z poziomu zajęć, instruktora lub organizacji nie stanowi automatycznie podstawy do zwrotu opłat, jeżeli zajęcia zostały zrealizowane zgodnie z Umową.
4. Powyższe nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów.

§20. Zmiany Regulaminu

1. STEREO może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych, technicznych lub związanych ze zmianą sposobu prowadzenia działalności.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klientów ani bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. O zmianach Regulaminu STEREO informuje w sposób przyjęty dla komunikacji z Klientami.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w recepcji oraz może być udostępniona w formie elektronicznej.

§21. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników oraz Klientów korzystających z usług STEREO.
2. Podpisanie Umowy lub korzystanie z zajęć zgodnie z cennikiem oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację.
3. Uczestnik, który nie zawarł wymaganej Umowy, nie jest uprawniony do korzystania ze standardowych zajęć STEREO, chyba że STEREO wyraźnie dopuści jego udział na podstawie odrębnych zasad, w szczególności w ramach promocji lub wydarzenia lub wejść jednorazowych.
4. W sprawach dotyczących płatności, okresu obowiązywania Umowy, wypowiedzenia, zawieszenia uczestnictwa i innych kwestii szczegółowo określonych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
6. Żadne postanowienie Regulaminu nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia praw Klienta lub Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2026 r.